



Algemene Voorwaarden – 2023

Artikel 1 - Definities

- 1.1 De Merkcoach ook handelend onder de naam Het Merkhuis, hierna beiden aan te merken als opdrachtnemer.
- 1.2 De Merkcoach/Het Merkhuis: Opdrachtnemer, die zich bezighoudt als marketingadviseur voor opdrachtgever voor het opstellen van een marketingplan, verzorgen van brainstormsessies of fungeert als strategisch sparringspartner voor opdrachtgever.
- 1.3 Partijen: De Merkcoach en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 Professional: Deskundige die door De Merkcoach wordt ingezet bij de ondersteuning van Opdrachtgever.
- 1.4 Opdracht: Project dat De Merkcoach ter hand neemt voor de Opdrachtgever.
- 1.5 Resultaatvergoeding: Vooraf vastgestelde vergoeding die De Merkcoach na een vooraf overeengekomen periode ontvangt.
- 1.6 Overeenkomst: de afspraak tussen De Merkcoach en Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten met De Merkcoach.
- 2.2 Partijen kunnen van deze voorwaarden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Merkcoach waarbij voor de uitvoering derden betrokken worden.
- 2.4 Bij strijdigheid van bepalingen die zijn overeengekomen voor een opdracht geldt de volgende rangorde; 1. De overeenkomst/offerte, 2. De bijlagen bij de overeenkomst/offerte, 3. Deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1 De offertes (inclusief aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegroting e.d.) van De Merkcoach zijn vrijblijvend en vervallen in elk geval na het verstrijken van een termijn van 14 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
- 3.2 Beschrijvingen in offerte zijn zo nauwkeurig mogelijk op basis van de informatie van de Opdrachtgever en leveranciers, maar binden De Merkcoach niet.
- 3.3 Kennelijke fouten in de offerte binden De Merkcoach niet.
- 3.4 Aanpassingen aan de offerte behoeven de uitdrukkelijke instemming van De Merkcoach, welke hieraan nadere voorwaarden kan stellen.

Artikel 4 - Opdrachtbevestiging

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Merkcoach de door haar verzonden opdrachtbevestiging of offerte getekend van Opdrachtgever retour heeft ontvangen binnen de daarvoor geldende termijn, dan wel op het moment dat De Merkcoach met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever de opdrachtbevestiging niet binnen 14 dagen na verzending door De Merkcoach heeft teruggezonden, kan De Merkcoach besluiten het aanbod in de opdrachtbevestiging te laten vervallen.



- 4.3 Elke afwijking van of toevoeging aan de opdrachtbevestiging op initiatief van Opdrachtgever, behoeft de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van De Merkcoach.
- 4.4 De Merkcoach mag nieuwe opdrachten zonder opgave van redenen weigeren en kan hierdoor nimmer tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden zijn.
- 4.5 De Merkcoach is niet direct verantwoordelijk voor de door Opdrachtgever ingeschakelde deskundigen of adviseurs en is dan ook niet gehouden schade uit dien hoofde te vergoeden.

Artikel 5 - Werkzaamheden van De Merkcoach

- 5.1 De Merkcoach zal zich inspannen voor de Opdrachtgever.
- 5.2 De Merkcoach zal professional(s) en andere middelen kunnen inzetten
- 5.3 Partijen kunnen een resultaatvergoeding overeenkomen die wordt uitgekeerd bij een behaald resultaat.
- 5.4 De Opdrachtgever verstrekt benodigde informatie en verleent medewerking voor de inzet van de middelen die De Merkcoach nodig heeft om de afgesproken werkzaamheden te doen.
- 5.5 De Merkcoach verzamelt en beheert de persoonlijke gegevens van haar Opdrachtgever(s) in overeenstemming met de Algemeen Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever(s) kunnen De Merkcoach schriftelijk verzoeken om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. De Merkcoach zal dit verzoek inwilligen mits dit in overeenstemming is met het doel waarvoor de gegevens worden beheerd. De Opdrachtgever wordt schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 5.6 De Merkcoach zorgt voor de beveiligde opslag van de gegevens van haar Opdrachtgever(s). Alle personen die onder haar verantwoordelijkheid werken en inzage hebben in de gegevens van Opdrachtgever(s) hebben een geheimhoudingsplicht.
- 5.7 Een klacht wordt schriftelijk ingediend door een Opdrachtgever via contact@demerkcoach.nl die vervolgens op de hoogte wordt gesteld over de wijze van af- c.q. behandeling.

Artikel 6 - Wijziging overeenkomst

- 6.1 De Merkcoach is bevoegd een overeenkomst - indien noodzakelijk - op niet-essentiële punten te wijzigen.
- 6.2 De Merkcoach zal de overeenkomst wijzigen indien dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Artikel 7 - Prijs en kosten en werkwijze

- 7.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
- 7.2 Indien Opdrachtgever een noodzakelijke wijziging van de overeenkomst wenst die tot extra kosten leidt voor De Merkcoach is zij bevoegd deze kosten direct bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Het staat Opdrachtnemer vrij om de gehanteerde prijzen periodiek (in beginsel per 1 januari) te herzien en te verhogen aan de hand van loon en inflatiecijfers. Opdrachtnemer streeft er naar om opdrachtgever tijdig, tenminste twee (zegge 2) maanden voorafgaand aan de prijswijziging schriftelijk op de hoogte te stellen.



Artikel 8 - Betaling

- 8.1 De Merkcoach hanteert de volgende betalingsvoorwaarden: 50% van het offertebedrag wordt na ondertekening van de offerte direct gefactureerd, 50% van het offertebedrag wordt direct na het verrichten van de afgesproken werkzaamheden gefactureerd en het eventuele meerwerk wordt gefactureerd na realisatie van de opdracht.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending van factuur, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is opgenomen, welke termijn dan geldt. De betalingstermijn geldt als finale termijn, met als gevolg dat Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim is, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.3 Het staat De Merkcoach vrij de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met tegoeden van Opdrachtgever.
- 8.4 In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke (handels)rente verschuldigd in overeenstemming met artikel 6:119a BW, vermeerderd met twee procent rente. Een gedeelte van een dag wordt bij de berekening van de rente als volle dag aangemerkt.
- 8.5 In geval van een niet tijdige betaling of het niet nakoming van één van de andere verplichtingen van Opdrachtgever heeft De Merkcoach het recht om buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen welke gelijk zijn aan 15% van de verschuldigde som, of een bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien De Merkcoach aantoonbaar hogere noodzakelijke (incasso/juridische) kosten te hebben gemaakt, dient Opdrachtgever ook deze kosten te vergoeden.
- 8.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de factuurbedragen die het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere facturen.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 Naast wat in de wet en rechtspraak onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht mede begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop De Merkcoach geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.2 Onder overmacht wordt onverminderd artikel 9.1 meer in het bijzonder begrepen, stakingen, rellen, (burger)oorlog of (burger)oorlogsdreiging, nationale rouw, een negatief reisadvies, extreem weer, intrekking van een of meerdere vergunningen, overheidsbelemmeringen dan wel vanwege landelijke organisaties of door overheidsinstanties uitgevaardigde regelingen die uitvoering van de overeenkomst voor De Merkcoach bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- 9.3 Gedurende de overmacht worden alle verplichtingen van De Merkcoach opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden.
- 9.4 Opdrachtgever blijft in de situatie genoemd in artikel 9.3 de door De Merkcoach gemaakte kosten verschuldigd.



Artikel 10 - Ontbinding, opzegging en terugvordering

- 10.1 Indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van De Merkcoach aan de overeenkomst onmogelijk, dan wel zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geveerd, is De Merkcoach bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.2 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
- a. een partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen en daarin nalatig blijft ondanks een schriftelijke sommatie om binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Uitzondering op de eis van schriftelijke ingebrekestelling is in het geval van artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden.
 - b. voor de Opdrachtgever faillissement, surseance van betaling of WSNP wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- 10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk is. Hierbij is het uitgangspunt eerst met elkaar in overleg te gaan.
- 10.4 Indien een situatie als in artikel 9.1 en 9.2 zich voordoet verplicht De Merkcoach zich om binnen 5 werkdagen nadat de situatie aan haar bekend is geworden, Opdrachtgever schriftelijk en onder opgave van redenen op de hoogte te stellen.
- 10.5 Ingeval De Merkcoach zich beroept op artikel 9.1 en of artikel 9.2 is Opdrachtgever gehouden de in de opdrachtbevestiging vermelde adviesvergoeding en kosten te voldoen, onverminderd het recht van De Merkcoach om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 De Merkcoach is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van De Merkcoach, haar werknemers of de door De Merkcoach ingeschakelde professionals/adviseurs/deskundigen.
- 11.2 De aansprakelijkheid van De Merkcoach is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting). In geen geval is De Merkcoach aansprakelijk voor indirecte kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst.
- 11.3 De Merkcoach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van het voldoen aan een wettelijke plicht.

Artikel 12 - Verplichtingen Opdrachtgever

Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Merkcoach, om rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 13 - Werkwijze

- 13.1 De door De Merkcoach te verrichten werkzaamheden zijn een inspanningsverplichting op basis van wederzijdse vertrouwelijkheid. Opdrachtgever zal nimmer kunnen vorderen dat De



Merkcoach persoonlijke gegevens van Opdrachtgever(s) ter beschikking stelt zonder toestemming van Opdrachtgever.

- 13.2 Opdrachtgever zal aan De Merkcoach de middelen/informatie ter beschikking stellen en inzage geven in de bedrijfsvoering/bedrijfsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder anonieme onderzoeksgegevens, auteursrechten en merkrechten, van alle werkzaamheden die De Merkcoach voor de Opdrachtgever verricht berusten bij De Merkcoach.

Artikel 15 - Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

Artikel 16 - Bijzondere bepalingen

- 16.1 De bepalingen van de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.
- 16.2 Indien in deze voorwaarden een schriftelijke wijze van communicatie is voorgeschreven kan dit zowel per brief als per elektronische mail.

Artikel 17 - Geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De Merkcoach is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen partijen in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen in onderling overleg worden beslecht.
- 17.3 Indien partijen geschillen niet in onderling overleg beslechten, zullen deze door middel van mediation worden beslecht. Voor zover dit niet leidt tot een volledige beslechting van het geschil zal de rechtbank Den Haag bevoegd zijn.