

Privacy Verklaring

De Merkcoach, ook handelend onder de naam Het Merkhuis, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over de persoonsgegevens die wij van onze klanten verzamelen en hoe wij met die persoonsgegevens omgaan.

1. Persoonsgegevens die automatisch verzamelen

Wanneer u de website van Het Merkhuis bezoekt en/of gebruik maakt van de aangeboden diensten via de website van Het Merkhuis verzamelen wij automatisch de persoonsgegevens die wij van uw computer of mobiele apparatuur ontvangen. De persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen worden verzameld door middel van cookies. Op onze website treft u tevens een Cookieverklaring aan, waarin wij u eenmalig als nieuwe bezoeker informeren over het gebruik van cookies op onze website. Deze dient de bezoeker dan te accepteren om verder te kunnen gaan.

De volgende gegevens worden automatisch verzameld:

- Browsergegevens;
- Duur van uw bezoek;
- Bezochte pagina's;
- Aangeklikte links;
- Locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
- Verbindingsgegevens, waaronder uw IP-adres.

2. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

▪ *Contactformulier*

Via het online contactformulier verwerken wij onderstaande persoonsgegevens:

- Uw naam;
- Uw bedrijfsnaam;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres.

Het verwerken van onderstaande persoonsgegevens is noodzakelijk om uw vraag of opmerking te behandelen en om in verband daarmee contact met u op te nemen. Deze persoonsgegevens worden bewaard tot een jaar nadat uw vraag of opmerking naar uw tevredenheid is afgehandeld. Het Merkhuis heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze persoonsgegevens ten behoeve van de servicedoeleinden.

▪ *Nieuwsbrief*

Via onze website kunt u zich abonneren op onze nieuwsbrief. Bij de aanmelding voor het ontvangen van de nieuwsbrief verwerken wij onderstaande persoonsgegevens:

- Uw e-mailadres.

Het verwerken van onderstaande persoonsgegevens is noodzakelijk voor het verwerken van uw aanvraag en het verzenden van de nieuwsbrief. De persoonsgegevens worden bewaard zo lang u voor de nieuwsbrief aangemeld blijft, aldus totdat u zich voor de ontvangst van de nieuwsbrief hebt afgemeld, waarna de persoonsgegevens worden verwijderd.

- **Social media**

U kunt tevens met Het Merkhuis en De Merkcoach in contact treden via social media, zoals Facebook, Instagram en WhatsApp Messenger. Via deze wegen verwerken wij onderstaande persoonsgegevens:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer;
- Uw gebruikersprofiel.

- **Telefoon**

U kunt ook via telefoon met Het Merkhuis in contact treden. Na een telefoongesprek zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken en opslaan op onze mobiele telefoon:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer.

3. Doel van de verwerking

Het Merkhuis verwerkt uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Ter nakoming van afspraken met de klant;
- Ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Het Merkhuis, welke bestaan uit:
 - Marketingadvies doeleinden;
 - Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

4. Ontvangers van persoonsgegevens

Het Merkhuis maakt gebruik van diensten van derden bij het verwerken van persoonsgegevens. Het Merkhuis kan derhalve uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden.

- Het Merkhuis maakt gebruik van de volgende derde partijen: Ovendo, een administratieve dienstverlener die ten behoeve van Het Merkhuis de boekhouding verzorgt.

Het Merkhuis heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met alle partijen die ten behoeve van Het Merkhuis persoonsgegevens verwerken, in welke verwerkersovereenkomsten afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Buiten de hiervoor genoemde gevallen zal Het Merkhuis de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld in het geval de politie in het kader van een strafrechtelijk onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt). In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht

deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

5. Bewaartermijnen

De door Het Merkhuis gehanteerde bewaartermijnen voor de persoonsgegevens worden onder randnummer 2 van deze privacyverklaring gespecificeerd.

6. Beveiliging

Het Merkhuis heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo heeft Het Merkhuis de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen binnen de organisatie van Het Merkhuis en die van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan. Het Merkhuis hanteert op al haar computers en systemen gebruikersnaam-en-wachtwoordbeleid.
- Het Merkhuis pseudonimiseert persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Het Merkhuis maakt back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij (technische) incidenten.
- Het Merkhuis informeert haar werknemers over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

7. Rechten van betrokkenen

U hebt als betrokkene de volgende rechten ten aanzien van de door Het Merkhuis verwerkte persoonsgegevens:

- Inzage;
- Vergetelheid;
- Rectificatie en aanvulling van uw persoonsgegevens;
- Overdracht van persoonsgegevens aan uzelf of een derde partij;

8. Klachten en vragen

Indien u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Indien u naar aanleiding van deze Privacyverklaring vragen hebt, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

9. Contactgegevens

Het Merkhuis
Eikenlaan 20
2404 BR Alphen aan den Rijn
Mevr. Jolanda van de Meent
contact@het-merkhuis.nl
www.hetmerkhuis.nl