



Algemene Voorwaarden – 2026

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Het Merkhuis B.V. ook handelend onder de naam Het Merkhuis, hierna beiden aan te merken als opdrachtnemer.
- 1.2 Het Merkhuis: Opdrachtnemer, die zich bezighoudt als marketingadviseur voor opdrachtgever voor het opstellen van een marketingplan, verzorgen van brainstormsessies of fungeert als strategisch sparringspartner voor opdrachtgever.
- 1.3 Partijen: Het Merkhuis en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 Professional: Deskundige die door Het Merkhuis wordt ingezet bij de ondersteuning van Opdrachtgever.
- 1.4 Opdracht: Project dat Het Merkhuis ter hand neemt voor de Opdrachtgever.
- 1.5 Resultaatvergoeding: Vooraf vastgestelde vergoeding die Het Merkhuis na een vooraf overeengekomen periode ontvangt.
- 1.6 Overeenkomst: de afspraak tussen Het Merkhuis en Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten met Het Merkhuis.
- 2.2 Partijen kunnen van deze voorwaarden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Het Merkhuis waarbij voor de uitvoering derden betrokken worden.
- 2.4 Bij strijdigheid van bepalingen die zijn overeengekomen voor een opdracht geldt de volgende rangorde; 1. De overeenkomst/offerte, 2. De bijlagen bij de overeenkomst/offerte, 3. Deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1 De offertes (inclusief aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegroting e.d.) van Het Merkhuis zijn vrijblijvend en vervallen in elk geval na het verstrijken van een termijn van 14 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
- 3.2 Beschrijvingen in offerte zijn zo nauwkeurig mogelijk op basis van de informatie van de Opdrachtgever en leveranciers, maar binden Het Merkhuis niet.
- 3.3 Kennelijke fouten in de offerte binden Het Merkhuis niet.
- 3.4 Aanpassingen aan de offerte behoeven de uitdrukkelijke instemming van Het Merkhuis, welke hieraan nadere voorwaarden kan stellen.

Artikel 4 - Opdrachtbevestiging

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Het Merkhuis de door haar verzonden opdrachtbevestiging of offerte getekend van Opdrachtgever retour heeft ontvangen binnen de daarvoor geldende termijn, dan wel op het moment dat Het Merkhuis met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever de opdrachtbevestiging niet binnen 14 dagen na verzending door Het Merkhuis heeft teruggezonden, kan Het Merkhuis besluiten het aanbod in de opdrachtbevestiging te laten vervallen.



- 4.3 Elke afwijking van of toevoeging aan de opdrachtbevestiging op initiatief van Opdrachtgever, behoeft de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Het Merkhuis.
- 4.4 Het Merkhuis mag nieuwe opdrachten zonder opgave van redenen weigeren en kan hierdoor nimmer tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden zijn.
- 4.5 Het Merkhuis is niet direct verantwoordelijk voor de door Opdrachtgever ingeschakelde deskundigen of adviseurs en is dan ook niet gehouden schade uit dien hoofde te vergoeden.

Artikel 5 - Werkzaamheden van Het Merkhuis

- 5.1 Het Merkhuis zal zich inspannen voor de Opdrachtgever.
- 5.2 Het Merkhuis zal professional(s) en andere middelen kunnen inzetten
- 5.3 Partijen kunnen een resultaatvergoeding overeenkomen die wordt uitgekeerd bij een behaald resultaat.
- 5.4 De Opdrachtgever verstrekt benodigde informatie en verleent medewerking voor de inzet van de middelen die Het Merkhuis nodig heeft om de afgesproken werkzaamheden te doen.
- 5.5 Het Merkhuis verzamelt en beheert de persoonlijke gegevens van haar Opdrachtgever(s) in overeenstemming met de Algemeen Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever(s) kunnen Het Merkhuis schriftelijk verzoeken om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. Het Merkhuis zal dit verzoek inwilligen mits dit in overeenstemming is met het doel waarvoor de gegevens worden beheerd. De Opdrachtgever wordt schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 5.6 Het Merkhuis zorgt voor de beveiligde opslag van de gegevens van haar Opdrachtgever(s). Alle personen die onder haar verantwoordelijkheid werken en inzage hebben in de gegevens van Opdrachtgever(s) hebben een geheimhoudingsplicht.
- 5.7 Een klacht wordt schriftelijk ingediend door een Opdrachtgever via contact@het-merkhuis.nl die vervolgens op de hoogte wordt gesteld over de wijze van af- c.q. behandeling.

Artikel 6 - Wijziging overeenkomst

- 6.1 Het Merkhuis is bevoegd een overeenkomst - indien noodzakelijk - op niet-essentiële punten te wijzigen.
- 6.2 Het Merkhuis zal de overeenkomst wijzigen indien dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Artikel 7 - Prijs en kosten en werkwijze

- 7.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
- 7.2 Indien Opdrachtgever een noodzakelijke wijziging van de overeenkomst wenst die tot extra kosten leidt voor Het Merkhuis is zij bevoegd deze kosten direct bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Het staat Opdrachtnemer vrij om de gehanteerde prijzen periodiek (in beginsel per 1 januari) te herzien en te verhogen aan de hand van loon en inflatiecijfers. Opdrachtnemer streeft er naar om opdrachtgever tijdig, tenminste twee (zegge 2) maanden voorafgaand aan de prijswijziging schriftelijk op de hoogte te stellen.



Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Het Merkhuis hanteert de volgende betalingsvoorwaarden: 50% van het offertebedrag wordt na ondertekening van de offerte direct gefactureerd, 50% van het offertebedrag wordt direct na het verrichten van de afgesproken werkzaamheden gefactureerd en het eventuele meerwerk wordt gefactureerd na realisatie van de opdracht.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending van factuur, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is opgenomen, welke termijn dan geldt. De betalingstermijn geldt als finale termijn, met als gevolg dat Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim is, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.3 Het staat Het Merkhuis vrij de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met tegoeden van Opdrachtgever.
- 8.4 In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke (handels)rente verschuldigd in overeenstemming met artikel 6:119a BW, vermeerderd met twee procent rente. Een gedeelte van een dag wordt bij de berekening van de rente als volle dag aangemerkt.
- 8.5 In geval van een niet tijdige betaling of het niet nakoming van één van de andere verplichtingen van Opdrachtgever heeft Het Merkhuis het recht om buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen welke gelijk zijn aan 15% van de verschuldigde som, of een bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien Het Merkhuis aantoonbaar hogere noodzakelijke (incasso/juridische) kosten te hebben gemaakt, dient Opdrachtgever ook deze kosten te vergoeden.
- 8.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de factuurbedragen die het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere facturen.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 Naast wat in de wet en rechtspraak onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht mede begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Het Merkhuis geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.2 Onder overmacht wordt onverminderd artikel 9.1 meer in het bijzonder begrepen, stakingen, rellen, (burger)oorlog of (burger)oorlogsdreiging, nationale rouw, een negatief reisadvies, extreem weer, intrekking van een of meerdere vergunningen, overheidsbelemmeringen dan wel vanwege landelijke organisaties of door overheidsinstanties uitgevaardigde regelingen die uitvoering van de overeenkomst voor Het Merkhuis bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- 9.3 Gedurende de overmacht worden alle verplichtingen van Het Merkhuis opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden.
- 9.4 Opdrachtgever blijft in de situatie genoemd in artikel 9.3 de door Het Merkhuis gemaakte kosten verschuldigd.



Artikel 10 - Ontbinding, opzegging en terugvordering

- 10.1 Indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Het Merkhuis aan de overeenkomst onmogelijk, dan wel zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Het Merkhuis bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.2 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
- a. een partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen en daarin nalatig blijft ondanks een schriftelijke sommatie om binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Uitzondering op de eis van schriftelijke ingebrekestelling is in het geval van artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden.
 - b. voor de Opdrachtgever faillissement, surseance van betaling of WSNP wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- 10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk is. Hierbij is het uitgangspunt eerst met elkaar in overleg te gaan.
- 10.4 Indien een situatie als in artikel 9.1 en 9.2 zich voordoet verplicht Het Merkhuis zich om binnen 5 werkdagen nadat de situatie aan haar bekend is geworden, Opdrachtgever schriftelijk en onder opgave van redenen op de hoogte te stellen.
- 10.5 Ingeval Het Merkhuis zich beroept op artikel 9.1 en of artikel 9.2 is Opdrachtgever gehouden de in de opdrachtbevestiging vermelde adviesvergoeding en kosten te voldoen, onverminderd het recht van Het Merkhuis om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Het Merkhuis is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Het Merkhuis, haar werknemers of de door Het Merkhuis ingeschakelde professionals/adviseurs/deskundigen.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Het Merkhuis is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting). In geen geval is Het Merkhuis aansprakelijk voor indirecte kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst.
- 11.3 Het Merkhuis is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van het voldoen aan een wettelijke plicht.

Artikel 12 - Verplichtingen Opdrachtgever

Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Merkhuis, om rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 13 - Werkwijze

- 13.1 De door Het Merkhuis te verrichten werkzaamheden zijn een inspanningsverplichting op basis van wederzijdse vertrouwelijkheid. Opdrachtgever zal nimmer kunnen vorderen dat Het



Merkhuis persoonlijke gegevens van Opdrachtgever(s) ter beschikking stelt zonder toestemming van Opdrachtgever.

- 13.2 Opdrachtgever zal aan Het Merkhuis de middelen/informatie ter beschikking stellen en inzage geven in de bedrijfsvoering/bedrijfsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder anonieme onderzoeksgegevens, auteursrechten en merkrechten, van alle werkzaamheden die Het Merkhuis voor de Opdrachtgever verricht berusten bij Het Merkhuis.

Artikel 15 - Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

Artikel 16 - Bijzondere bepalingen

- 16.1 De bepalingen van de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.
- 16.2 Indien in deze voorwaarden een schriftelijke wijze van communicatie is voorgeschreven kan dit zowel per brief als per elektronische mail.

Artikel 17 - Geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Het Merkhuis is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen partijen in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen in onderling overleg worden beslecht.
- 17.3 Indien partijen geschillen niet in onderling overleg beslechten, zullen deze door middel van mediation worden beslecht. Voor zover dit niet leidt tot een volledige beslechting van het geschil zal de rechtbank Den Haag bevoegd zijn.